

Algemene Voorwaarden – RvN Pedicure

Medisch Pedicurepraktijk

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten bij RvN Pedicure gevestigd te Best, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86611364.

1.2 Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

1.3 RvN Pedicure is in het bezit van de benodigde diploma's en registraties, en werkt conform de richtlijnen van ProVoet en de code van de beroepsgroep.

2. Behandelingen en aansprakelijkheid

2.1 Alle behandelingen worden uitgevoerd op basis van professioneel inzicht en volgens geldende richtlijnen voor medisch pedicures.

2.2 De cliënt is verplicht om RvN Pedicure voorafgaand aan de behandeling te informeren over medische aandoeningen, medicatiegebruik, huidproblemen, allergieën en andere relevante gezondheidsinformatie.

2.3 RvN Pedicure is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onvolledige of onjuiste informatie door de cliënt.

2.4 Indien een behandeling niet kan plaatsvinden om medische redenen, kan RvN Pedicure besluiten de behandeling te weigeren of door te verwijzen naar een arts of specialist.

3. Afspraken en annuleringen

3.1 Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via www.rvnpedicure.nl worden gemaakt.

3.2 Annuleren van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.

3.3 Indien de afspraak binnen 24 uur voor de behandeling wordt geannuleerd of als de cliënt niet verschijnt, is RvN Pedicure gerechtigd 50% van het tarief van de geplande behandeling in rekening te brengen.

3.4 Bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken kan verdere behandeling worden geweigerd.

4. Betaling en vergoedingen

4.1 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, contant of per pin.

4.2 Wanneer de cliënt recht heeft op vergoeding via een zorgverzekeraar, blijft de cliënt altijd zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling aan RvN Pedicure. Declaratie bij de zorgverzekeraar is de verantwoordelijkheid van de cliënt, tenzij anders overeengekomen.

4.3 Bij uitblijven van betaling kan een incassotraject worden gestart. Eventuele extra kosten hiervan zijn voor rekening van de cliënt.

5. Hygiëne en veiligheid

5.1 RvN Pedicure werkt volgens de hygiëne- en veiligheidsrichtlijnen die gelden binnen

de branche en medische sector.

5.2 Instrumenten worden professioneel gereinigd en gesteriliseerd volgens de richtlijnen van de brancheorganisatie.

5.3 Cliënten worden geacht zelf zorg te dragen voor een goede persoonlijke hygiëne bij het betreden van de praktijkruimte.

6. Klachtenregeling

6.1 Klachten over behandelingen of dienstverlening dienen binnen 5 werkdagen na de behandeling schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

6.2 RvN Pedicure streeft naar een zorgvuldige afhandeling van klachten en zal, indien nodig, verwijzen naar de geschillenregeling via ProVoet waarbij de praktijk is aangesloten.

7. Privacy en dossierbeheer

7.1 RvN Pedicure verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.2 Medische dossiers worden vertrouwelijk behandeld en alleen met toestemming gedeeld met andere zorgverleners.

7.3 De cliënt heeft recht op inzage in zijn/haar dossier en kan verzoeken om correctie of verwijdering van gegevens, indien daar een legitieme reden voor is.

8. Toepasselijk recht

8.1 Op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen die voortvloeien uit de dienstverlening worden, indien nodig, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de praktijk is gevestigd.